**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан за 2018 год**

В 2018 году в Администрацию Боровичского муниципального района поступило и рассмотрено 1215 обращений граждан.

Актуальная тематика обращений:

благоустройство городских территорий – 300;

земельные вопросы – 220;

предоставление жилых помещений – 253;

вопросы ЖКХ и ремонта автодорог – 153.

В ходе личного приема Главой муниципального района было принято 64 человека, гражданам были даны устные разъяснения.

По предоставлению муниципальных услуг в Администрацию поступило 3099 заявлений.

Граждане при направлении обращений по-прежнему активно используют такие каналы связи как интернет-приемную на сайте Администрации района, электронную почту, а также информационный портал «Вечевой колокол» (далее Портал) с целью улучшения качества жизни боровичан и облика города. Через Портал поступило 52 обращения, тематика которых касается разделов «Двор» и «Город» (основные вопросы касались ремонта и содержания автомобильных дорог, благоустройства дворовых территорий, освещения улиц, наличия несанкционированных свалок мусора, отсутствия мусорных контейнеров). На все обращения заявителям даны ответы в соответствии с регламентом работы портала. Удовлетворенность граждан по решению вопросов, поступающих на Портал, составила 95%.

В ходе проведения общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2018 года в Администрацию Боровичского муниципального района обратились 3 человека. Им были даны разъяснения по существу поставлен-ных вопросов, в рамках предоставленных сроков в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению общероссийского дня приема граждан.

Ответы на обращения граждан даны в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».