В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» организации, независимо от формы собственности обязаны обеспечить инвалидам следующие условия:

1. Беспрепятственный доступ к своим объектам.

2. Возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них, в том числе с использованием кресла-коляски.

3. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на своих объектах.

4. Надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности.

5. Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

6. Допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

7. Оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

В случае если существующие объекты невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их РЕКОНСТРУКЦИИ или КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА должны принимать согласованные с обществом инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, ОБЕСПЕЧИТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕОБХОДИМЫХ УСЛУГ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА ИНВАЛИДА или в ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ.

На каждой стоянке автотранспортных средств около объектов выделяется не менее 10% мест (но не менее 1 места) для парковки специальных автотранспортных средств для инвалидов.

Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки БЕСПЛАТНО.

Юридические и должностные лица несут административную ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам. Согласно ст. 9.13 КоАП РФ «Уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур» влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 2 тысяч до 3 тысяч рублей; на юридических лиц - от 20 тысяч до 30 тысяч рублей».