За обращение с твёрдыми коммунальными и крупногабаритными отходами отвечает региональный оператор ООО «Спецтранс» в рамках установленного единого тарифа, а именно за отходы, **образованные в пределах жилых помещений** - для физических лиц, и за отходы подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Отходы, образующиеся в результате жизнедеятельности физических лиц в процессе отопления частных домовладений и помещений твердым топливом (дрова, уголь), также подлежат вывозу региональным оператором, если такие отходы не раскалены и не горят. В случае если на контейнерной площадке не предусмотрено специальное место для крупногабаритных отходов (таких как мебель, бытовая техника и т.д.) собственник может обращаться напрямую к региональному оператору ООО «Спецтранс» для вывоза отходов от подъезда, либо с квартиры (при наличии грузчика).

Растительные отходы (ветки, листва, древесные остатки), не относятся к понятию твёрдые коммунальные отходы и подлежат вывозу в соответствии с отдельным договором, заключенным с лицами (организациями), за отдельную плату. После проведения субботников жителям многоквартирных домов необходимо согласовать место складирования растительных отходов на территории дома с организацией, обслуживающей указанный дом. Жители частного сектора самостоятельно заключают дополнительный договор со специализированной организацией (региональным оператором) на вывоз растительных отходов.

Отходы, образованные при капитальном ремонте жилых помещений (это замена и восстановление несущих, ограждающих и коммуникационных конструкций, пришедших в негодность в результате эксплуатации), строительный мусор **не входят в зону ответственности регионального оператора.** Занимаются сбором и вывозом таких отходов специализированные компании, в том числе региональный оператор по обращению с ТКО, за отдельную плату, поскольку эти отходы не включены в утверждённый норматив регионального оператора и не относятся к понятию твёрдые коммунальные отходы. Если кто-то из жителей делает ремонт, то он не имеет права вынести и разместить образовавшийся строительный мусор на контейнерной площадке. Он обязан сам или через управляющую организацию связаться с компанией, которая специализируется на вывозе такого вида отходов, и заключить с ней договор на вывоз мусора.

Также не входят в зону ответственности регионального оператора в рамках единого тарифа отходы различных классов опасности -1 (ртутьсодержащие лампы), II (батарейки), и III - IV (автомобильные шины). Данные отходы нельзя размещать на контейнерных площадках. Жителям многоквартирного дома необходимо направлять отработанные ртутьсодержащие лампы организации, в управлении которой находится дом. В свою очередь управляющая компания должна заключить договор со специализированной организацией имеющей лицензию на сбор и вывоз таких отходов. Жители частного сектора сдают отработанные ртутьсодержащие лампы и батарейки у здания по ул. Комсомольская, д.26 (МКУ «Центр по работе с населением»). В настоящее время Администрацией Боровичского муниципального района прорабатывается вопрос об организации сбора и вывоза отходов III и IV классов опасности, а именно автомобильных шин.

Что касается заключения договора с региональным оператором, то его отсутствие или уклонение от его заключения не освобождает граждан от обязанности оплаты за услугу по обращению с твёрдыми коммунальными отходами (Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004, Федеральный закон от 24.06.1998 №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»). Плату за оказанные и не оплаченные услуги региональный оператор вправе взыскивать в досудебном и судебном порядке.