

В Новгородской области продолжается реализация отраслевых проектов

С 2024 года Федеральная налоговая служба возобновила реализацию отраслевого проекта «Общественное питание». Также продолжается реализация отраслевого проекта «РЫНКИ». Цель проектов – исполнение кассовой дисциплины, выведение из теневого сектора недобросовестных налогоплательщиков, создание равных, конкурентных условий ведения бизнеса, а также защита прав потребителя.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги общественного питания и розничной торговли, обязаны применять ККТ при осуществлении расчетов. Пользователь ККТ обязан выдать покупателю кассовый чек на бумажном носителе и (или) направить его в электронной форме на абонентский номер или адрес электронной почты, предоставленный покупателем до момента осуществления расчета.

Следует отметить, что на предприятиях общепита и розничной торговли допускаются нарушения кассовой дисциплины. В УФНС России по Новгородской области поступают обращения граждан о возможных нарушениях законодательства о применении ККТ, порядка выдачи и оформления чеков.

Региональное Управление проводит мониторинг предприятий торговли и общепита в части расчетов с покупателями. Посредством современной IT-системы АСК «ККТ» в онлайн-режиме отслеживаются все осуществляемые транзакции. Полученные данные позволяют сделать выводы, что объекты общепита пытаются минимизировать свои доходы за счёт неприменения ККТ. Аналитические инструменты автоматически выявляют основные риски отрасли: «молчащие» кассы в выходные дни и вечернее время, формирование чеков до определенной суммы, часы простоя.

Участниками проекта «Общественное питание» в регионе стали 232 объекта - кафе и рестораны с полным ресторанным обслуживанием, кафетерии, рестораны быстрого питания и самообслуживания. Отбор объектов проводится по критериям, определенным ФНС России.

В 2023 году на территории Новгородской области выявлено 521 нарушение законодательства о применении ККТ. Наиболее распространенные нарушения кассовой дисциплины в данном сегменте - неприменение ККТ при осуществлении наличных и безналичных расчетов при оказании услуг общественного питания, в том числе и через сервисы доставки еды. Под видом кассового чека выдаются иные нефискальные документы, не имеющие юридической силы, и не являющиеся доказательством оплаты. Такими документами могут быть «предварительные чеки», где указаны наименования заказанных блюд и сумма заказа, «слип-чеки» или терминальные чеки при оплате картой и другие документы, имеющие название отличное от «кассовый чек».

При оказании услуг общественного питания возникают ситуации, когда клиент осуществляет предоплату или вносит аванс за совершенный заказ (например, за оказание услуг по организации банкета в зале ресторана или кафе). В таком случае покупателю должны выдать два кассовых чека: первый чек при внесении предоплаты, а второй при окончательном расчете за товар или услугу после проведения банкета.

Выдача клиенту вместо кассового чека другого документа, подтверждающего внесение предоплаты, недопустима. Любой покупатель, получив кассовый чек с QR-кодом, может проверить добросовестность продавца и легальность осуществляемой им деятельности через мобильное приложение ФНС России «Проверка чека». Для граждан использование мобильного приложения позволяет создать дополнительную защиту своих прав как потребителей, побуждает бизнес к соблюдению кассовой дисциплины, а налоговым органам – оперативно выявлять нарушения в сфере применения ККТ.

УФНС России по Новгородской области рекомендует покупателям товаров и получателям услуг требовать кассовые чеки при совершении покупок или получении услуг. Кассовый чек – это гарант защиты прав потребителей, а его выдача – законодательно установленная обязанность каждого продавца.