О Порядке перерасчета размера платыза коммунальные услуги за период временногоотсутствия потребителей

При временном, более пяти полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета при отсутствии технической возможности его установки, осуществляется перерасчет размера платы за предоставленную потребителю коммунальную услугу. Исключение - плата за коммунальные услуги по отоплению, электроснабжению и газоснабжению на цели отопления жилых (нежилых) помещений, а также за коммунальные услуги на общедомовые нужды.

Перерасчет не производится, если отсутствие технической возможности установки прибора учета не подтверждено в установленном порядке, а также в случае неисполнения потребителем обязанности по устранению неисправности прибора учета. Исключение составляют подтвержденные соответствующими документами случай отсутствия всех проживающих в жилом помещении лиц в результате действия непреодолимой силы и случай отсутствия постоянно или временно проживающего в жилом помещении потребителя в связи с его призывом на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ в соответствии с законодательством РФ (за период прохождения военной службы по мобилизации) ([п. п. 86](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=474577&dst=100380), [88](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=474577&dst=100382) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ N 354).

При временном, более пяти полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении также в установленном порядке осуществляется перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами ([п. 86(1)](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=474577&dst=878) Правил).

Для перерасчета следует обратиться в управляющую организацию, товарищество собственников жилья, жилищный кооператив или в ресурсоснабжающую организацию и к региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее - исполнитель) с [заявлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=DOF&n=52671) о перерасчете размера платы за коммунальные услуги с указанием периода временного отсутствия ([ч. 1 ст. 157.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=482883&dst=750), [ч. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=482883&dst=767), [2 ст. 161](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=482883&dst=100972) ЖК РФ;[п. п. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=474577&dst=100040), [91](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=474577&dst=100385), [92](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=474577&dst=100389) Правил).

Заявление о перерасчете размера платы за коммунальные услуги нужно подать до начала периода временного отсутствия или не позднее 30 дней после его окончания ([п. 91](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=474577&dst=100385) Правил).

К заявлению необходимо приложить [акт](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=362286&dst=100026) обследования на предмет установления отсутствия технической возможности установки индивидуального или общего (квартирного) приборов учета (за исключением случаев обращения за перерасчетом размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, отсутствия всех проживающих в жилом помещении лиц в результате действия непреодолимой силы или отсутствия потребителя в связи с призывом на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ), а также документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия ([п. 92](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=474577&dst=100390) Правил).

Такими документами могут, в частности, являться ([п. 93](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=474577&dst=100392) Правил):

1. копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;
2. справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;
3. проездные билеты, оформленные на имя потребителя, или их заверенные копии, а в случае оформления билетов в электронном виде - распечатка их на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа;
4. счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;
5. свидетельство о регистрации по месту временного пребывания или его заверенная копия;
6. справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал;
7. справка, выданная уполномоченным лицом садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания потребителя на садовом или огородном участке, расположенном в границах ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд;
8. документы, подтверждающие период прохождения военной службы по мобилизации в Вооруженных Силах РФ;
9. иные документы, подтверждающие факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

Перечень документов является открытым. Главное, чтобы такие документы подтверждали факт и срок отсутствия потребителя и были подписаны (за исключением проездных билетов) уполномоченным лицом выдавшей их организации (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью такой организации (при наличии печати), имели регистрационный номер и дату выдачи. Документы должны быть составлены на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке, они должны быть в установленном порядке легализованы и переведены на русский язык ([п. 94](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=474577&dst=100403) Правил).

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству полных календарных дней временного отсутствия потребителя. Не учитываются день отъезда и день возвращения ([п. 90](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=474577&dst=100384) Правил).

Исполнитель делает перерасчет в течение пяти рабочих дней после получения письменного заявления потребителя и документов, подтверждающих его временное отсутствие, если заявление подано до начала периода временного отсутствия, или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.

Если заявление о перерасчете подано до начала периода временного отсутствия потребителя, перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем не более чем за шесть месяцев. Если по истечении этих шести месяцев период временного отсутствия потребителя продолжается и потребитель подает заявление о перерасчете за последующие расчетные периоды в связи с продлением периода временного отсутствия, то исполнитель производит перерасчет размера платы за коммунальные услуги за период не более чем следующие шесть месяцев ([п. 91](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=474577&dst=100385) Правил).

Результаты перерасчета отражаются в очередном платежном документе (в случае подачи заявления о перерасчете после окончания периода временного отсутствия) либо в платежных документах, формируемых исполнителем в течение периода временного отсутствия потребителя (если заявление было подано до начала этого периода) ([п. 97](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=474577&dst=100408) Правил).

За консультациями по вопросам защиты прав потребителей можно обращаться в «Центр по консультированию и информированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области телефон 77-20-38 либо в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области телефоны 971-106, Единый консультационный центр Роспотребнадзора по телефону  8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей [https://zpp.rospotrebnadzor.ru](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/). Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.